

شرکت ایران ارقام به عنوان یکی از شرکت های فعال در زمینه های طراحی، تولید، تامین، عرضه و پشتیبانی سخت افزار با نرم افزار های کامپیوتری و همچنین ارائه راه حل های جامع با کمالی، همواره رضایت مشتریان را مد نظر قرار داده و بر این اساس، سیستم مدیریت کیفیت (Quality Management System) خود را بر پایه مشارکت بخانی کارکنان استوار کرده است و در راستای ارتقا، بهبود مستمر و به کارگیری مؤثر این نظام، اهداف و اصول زیر را سرلوحه کار خود قرار می دهد:

- ۱- توکل بر خدای مهربان، صداقت و در سخاری، و حفظ اسرار مشتریان و ذینفعان شرکت.
  - ۲- ارتقای سطح رضایتمندی ذینفعان شرکت از طریق کاهش زمان تحویل محصولات و افزایش سطح کیفی آن.
  - ۳- تمرکز بر نیاز و خواسته های مشتریان و ایجاد ارتباط مستمر با آن با منظور اطمینان از کیفیت مطلوب محصولات و خدمات ارائه شده.
  - ۴- ایجاد انگیزه و کارکنان در راستای افزایش مشارکت آن ها، به همراه رعایت اصل احترام متقابل، حفظ کرامت انسانی و فراهم کردن روابط صمیمی و محیط کار با طراوت و سالم در خانواده ایران ارقام.
  - ۵- ارتقا و به روز رکنه داشتن سطح سلامت، ایمنی و رفاه کارکنان، همچنین جلب مشارکت مؤثر و فعال کارکنان در برنامه های کیفیتی و بهداشت حرفه ای.
  - ۶- ارتقا و به روز رکنه داشتن دانش فنی و سیستمی کارکنان به عنوان سرمایه های اصلی شرکت، و تلاش در راستای ایجاد یک سازمان یادگیرنده.
  - ۷- تقویت و بازسازی جامع زیر ساخت های ارتباطی شرکت از طریق بهبود مکانیزم گردش اطلاعات در سراسر کشور در راستای شفاف سازی و سرعت بخشیدن به تبادل اطلاعات.
  - ۸- ترویج مکتب سیستمی، توسعه سیستم های مدیریتی و تمرکز بر روی نتایج عملکرد واحد و فرایند های شرکت در راستای ارتقای بهره وری در شرکت.
  - ۹- دستیابی به فناوری های نوین جهانی و رسیدن به جایگاه شایسته در ارائه خدمات با نگهداری نوین بالاترین استاندارد های جهانی به منظور توسعه کمی و کیفیتی خدمات در تمامی حوزه های مورد فعالیت طبق اسانده شرکت.
  - ۱۰- استفاده از قابلیت های برون سازمانی در اجرای پروژه ها به منظور چابک سازی سازمان و بهره مندی و توجه خاص به نخبگان جوان و ایجاد امکانات لازم برای رشد و شکوفایی استعداد های بالقوه.
  - ۱۱- تخصصی سازی حوزه های فعالیت شرکت و تمرکز بر رشد و توسعه آن با ساختار سیستمی پانگلو و روشمند.
- مدیریت شرکت بدینگونه تعهد خود و کارکنان را نسبت به اجرای سیاست های فوق و بهبود مستمر نظام های مدیریتی اعلام می دارد. کلیه کارکنان شرکت موظفند فعالیت های خود را در چارچوب اهداف تعیین شده و در راستای دستیابی به خواسته های استاندارد مطروحه انجام دهند. این مدیریت از کلیه کارکنان انتظار دارد تا ضمن درک کامل آن، نسبت به حفظ و بهبود مداوم سیستم مدیریت کیفیت متعهد و کوشا باشند.

مهدی افراسیابی  
مدیر عامل